



Algemene Voorwaarden V1.1

Uitleg Algemeen

De voorwaarden gelden per 21-01-2021 zijn geldig voor het online membership op Powervrouwontour.nl.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Deelnemer:** Degene die toegang heeft tot het membership en deze gaat volgen.
- b) Contractant:** Degene die aansprakelijk is voor de betaling van het lidmaatschapsgeld voor het membership.
- c) Startdatum:** Het moment waarop de deelnemer (a) na betaling, per e-mail de inlogcodes ontvangt.
- d) Prijs:** De prijzen van het membership zijn inclusief BTW.
- e) Werkdagen:** Maandag t/m vrijdag m.u.v. feestdagen

Artikel 1 | Inschrijving

- 1.1** Inschrijving vindt plaats door het inschrijfformulier op powervrouwontour.nl volledig in te vullen, te verzenden en de betaling te voldoen.
- 1.2** Na ontvangst van het inschrijfformulier en de betaling ontvangt u per e-mail een bevestiging van uw inschrijving.
- 1.3** Binnen veertien dagen na verzending van het inschrijfformulier kunt u uw inschrijving kosteloos herroepen. Na het verstrijken van deze termijn is de inschrijving definitief.

Artikel 2 | Betaling en garantie

- 2.1** De kosten voor het lidmaatschap staan vermeld op de website en wordt iedere maand middels automatische incasso van uw rekening afgeschreven.
- 2.2** De contractant kan de eerste betaling voldoen via de betaalmethoden op de website.
- 2.3** Opzegging dient te geschieden vóór de eerste van de maand.

Artikel 3 | Annulering

- 3.1** Annuleren van het lidmaatschap kan via uw account alsmede door een e-mail te sturen naar info@powervrouwontour.nl
- 3.2** Er zijn geen annuleringskosten, u bent heeft enkel nog een betalingsverplichting voor de periode waarvoor u het lidmaatschap heeft afgesloten. Annulering (opzegging) dient te geschieden vóór de eerste van de maand (zie 2.3).

Artikel 4 | Lidmaatschap- en serviceduur

- 4.1** Het lidmaatschap start op het moment dat de deelnemer de inloggegevens per e-mail ontvangt.
- 4.2** Inschrijving vindt plaats voor de door u gekozen duur van het lidmaatschap zoals vermeld op de website. Zonder annulering wordt het lidmaatschap automatisch voor dezelfde periode verlengd.
- 4.3** Tijdens het lidmaatschap heeft de deelnemer recht op alle inhoud die het lidmaatschap te bieden heeft, alsmede toegang tot de besloten Facebookgroep.
- 4.4** Indien de deelnemer vragen heeft over onderdelen van het lidmaatschap kunnen deze gesteld worden via de besloten Facebookgroep alsmede door een e-mail te sturen naar info@powervrouwontour.nl.
- 4.5** Powervrouwontour.nl streeft er naar om alle vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden, maar zal uiterlijk binnen 5 werkdagen reactie geven.



Artikel 5 | Auteurs- en eigendomsrechten

- 5.1** Van het door Powervrouwontour.nl verstrekte materiaal blijven alle auteursrechten aan haar voorbehouden, tenzij anders vermeld.
- 5.2** Niets van het materiaal dat ter beschikking wordt gesteld mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Powervrouwontour.nl
- 5.3** Het is niet toegestaan om persoonlijke inlogcodes te verstrekken aan derden.

Artikel 6 | Klachtenprocedure

- 6.1** Deelnemers of contractanten die een klacht hebben over het lidmaatschap van Powervrouwontour.nl kunnen Powervrouwontour.nl tot vier weken na afloop van het lidmaatschap schriftelijk op de hoogte stellen van de aard en motivatie van de klacht.
- 6.2** Powervrouwontour.nl stuurt binnen tien werkdagen een schriftelijke reactie op de genoemde klacht(en) aan het adres van de aanklager en handelt klachten binnen vier weken af. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klager hiervan binnen tien werkdagen op de hoogte gesteld waarbij het uitsluitel wordt toegelicht en wordt er een indicatie gegeven wanneer Powervrouwontour.nl verwacht uitsluitel te kunnen geven.
- 6.3** Als blijkt dat de deelnemer of contractant recht heeft op een compensatie, dan is deze beperkt tot maximaal de omvang van het betaalde lidmaatschapsgeld.
- 6.4** Powervrouwontour.nl behandelt klachten vertrouwelijk.
- 6.5** Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor een periode van twee jaar bewaard.

Artikel 7 | Aansprakelijkheid

- 7.1** Powervrouwontour.nl levert het lidmaatschap waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven conform hetgeen ten tijde van inschrijving vermeld op de website.
- 7.2** Powervrouwontour.nl is gerechtigd om de inhoud van het lidmaatschap tussentijds te wijzigen, om reden van een wetwijziging en/of reden van kwalitatieve verbetering.
- 7.3** Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van het lidmaatschap. Powervrouwontour.nl is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in de inhoud, specificaties of materiaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in het lidmaatschap, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 7.4** De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de omvang van het betaalde lidmaatschapsgeld.

Artikel 8 | Bescherming (Persoons)gegevens

- 8.1** In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens maken we u er op attent dat de door u verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in onze (klanten)administratie.
- 8.2** Powervrouwontour.nl verkoopt of verstrekt nooit persoonlijke gegevens aan derden. Powervrouwontour.nl gebruikt uw gegevens uitsluitend voor haar eigen administratie en uw e-mailadres om u per nieuwsbrief te informeren over de laatste ontwikkelingen binnen de ledenomgeving. U kunt zich ten allen tijde uitschrijven via de website of de knop afmelden onderaan in de e-mail.
- 8.3** Powervrouwontour.nl behandelt inhoudelijke gegevens en bestanden vertrouwelijk en verstrekt deze nooit aan derden zonder toestemming van de deelnemer.
- 8.4** Wanneer een deelnemer besluit informatie toegankelijk te maken voor andere deelnemers van het lidmaatschap of de besloten Facebookgroep, is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het beschermen van het auteurs- en eigendomsrecht.



Artikel 9 | Overmacht

9.1 Indien Powervrouwontour.nl door overmacht (ramp, ziekte, overlijden, terrorisme, stroomstoring of noodtoestand) al dan niet van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien is Powervrouwontour.nl gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel (of gedeeltelijk) te beëindigen – onverminderd het recht van Powervrouwontour.nl op betaling door deelnemer voor reeds door Powervrouwontour.nl verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel (of gedeeltelijk) op te schorten. Powervrouwontour.nl zal de deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen.

9.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Powervrouwontour.nl) waardoor Powervrouwontour.nl tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Powervrouwontour.nl kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens deelnemer (verder) nakomt.

Artikel 10 | Duur en beëindiging

10.1 Powervrouwontour.nl kan een overeenkomst met de deelnemer direct beëindigen wanneer de deelnemer zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Powervrouwontour.nl gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden. Ook als de regels in de Facebookgroep niet worden nageleefd heeft Powervrouwontour.nl het recht om de overeenkomst te beëindigen en deelnemer uit de Facebookgroep te verwijderen.

10.2 Powervrouwontour.nl kan de overeenkomst met de deelnemer te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht. Powervrouwontour.nl heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

10.3 Annulering/opzegging van een online cursus / programma overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Powervrouwontour.nl vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

10.4 Voor wat betreft deelname aan events/seminars van Powervrouwontour.nl: De deelnemer heeft na betaling voor het event of seminar geen recht op restitutie. Indien het event/seminar wordt geannuleerd door Powervrouwontour.nl heeft deelnemer wel recht op restitutie, behalve als er sprake is van overmacht (zie artikel 9,1).